

AGB & Widerrufsbelehrung

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die du mit mir, Nina Leiner (nachfolgend Verkäufer genannt) über meinen Onlineshop [Dive4Dreams.de](https://dive4dreams.de) abschließt.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ich stimme ihrer Geltung ausdrücklich zu.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsabschluss

(1) Die im Onlineshop dargestellten Produkte stellen noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern eine Einladung zur Abgabe eines Kaufangebots durch den Kunden. Mit dem Absenden der Bestellung über den Button „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt automatisiert per E-Mail und stellt noch keine Annahme dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn ich die Bestellung ausdrücklich annehme (z. B. per E-Mail) oder die Ware versende.

(2) Alternativ kann der Kunde auch per E-Mail, Instagram, Facebook oder über andere Kommunikationswege eine unverbindliche Anfrage stellen. In diesem Fall sende ich dem Kunden ein verbindliches Angebot in Textform (z. B. per E-Mail oder Chatnachricht), das innerhalb von 7 Tagen angenommen werden kann – entweder durch ausdrückliche Bestätigung oder durch fristgerechte Zahlung. Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Angebot automatisch.

(3) Ich weise den Kunden in jedem Angebot ausdrücklich auf die Annahmefrist und die Bedingungen hin.

(4) Bitte beachte: Ich beginne mit der Bearbeitung deines Auftrags (z. B. Stoffauswahl, Zuschnitt oder Nähen) erst, wenn die vollständige Zahlung eingegangen ist.

3. Widerrufsrecht

Verbraucher:innen steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

Für Produkte, die individuell nach Kundenwunsch angefertigt werden (z. B. mit ausgewähltem Stoff, Wunschmaßen oder Personalisierungen), ist das Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB ausgeschlossen.

Weitere Informationen findest du in meiner separaten Widerrufsbelehrung.

4. Preise, Zahlungsbedingungen und Versand

Alle angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro. Aufgrund meines Kleinunternehmerstatus nach § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Etwaig anfallende Liefer- und Versandkosten werden im Rahmen des Bestellvorgangs gesondert ausgewiesen.

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse auf das im Bestellvorgang bzw. in der E-Mail angegebene Konto. Ich beginne mit der Bearbeitung deines Auftrags (z. B. Stoffauswahl, Zuschnitt oder Nähen) erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Bei Bestellungen über den Onlineshop wird die Rechnung automatisch erstellt und dem Kunden per E-Mail zugesandt.

Wenn du individuelle Wünsche wie zusätzliche Etiketten, Applikationen, besondere Deko-Elemente oder andere Sonderanfertigungen hast, stimme ich diese mit dir persönlich ab. In diesem Fall erhältst du eine gesonderte Rechnung über die zusätzlich vereinbarten Kosten per E-Mail. Der Auftrag wird erst bearbeitet, wenn sowohl die ursprüngliche Rechnung als auch die Zusatzkosten vollständig bezahlt wurden.

Der Versand erfolgt ausschließlich als versichertes Paket mit DHL an die von dir angegebene Lieferadresse, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ich trage das Versandrisiko im Falle von Verlust oder Beschädigung während des Transports. Schlägt die Zustellung aus Gründen fehl, die du zu vertreten hast (z. B. durch eine fehlerhafte Adresse oder nicht abgeholte Sendung), trägst du die dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten.

Eine Selbstabholung ist nach vorheriger Absprache möglich. In diesem Fall entfallen die Versandkosten.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum. Sollte ausnahmsweise eine Lieferung vor Zahlung erfolgen (z. B. bei individueller Absprache), erfolgt sie unter Eigentumsvorbehalt.

6. Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Mängelhaftung (Gewährleistung).

Wenn du als Verbraucher bestellst, bitte ich dich, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren und mich darüber zu informieren. Diese Bitte dient nur meiner Unterstützung bei der Schadensabwicklung. Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben selbstverständlich unberührt – auch wenn du dieser Bitte nicht nachkommst.

Alle Produkte entstehen in liebevoller Handarbeit. Kleinere Abweichungen in Verarbeitung, Form oder Maß sowie leichte Unregelmäßigkeiten sind charakteristisch für handgefertigte Ware und stellen keinen Mangel im Sinne der gesetzlichen Vorschriften dar.

Ebenso kann es zu leichten Farbabweichungen kommen – z. B. durch unterschiedliche Bildschirmeneinstellungen, Lichtverhältnisse oder Kameraeinsatz bei der Produktfotografie. Solche Unterschiede gelten nicht als Sachmangel.

Individuell beschaffte Stoffe (z. B. auf Kundenwunsch bestellte Designs) können in Struktur, Haptik oder Farbe leicht variieren. Auch das stellt keinen Sachmangel dar.

Bitte beachte die Pflegehinweise. Für Schäden durch unsachgemäße Pflege (z. B. zu heißes Waschen oder Trocknen) übernehme ich keine Haftung.

7. Anwendbares Recht und Vertragssprache

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) finden keine Anwendung.

Für Verbraucher:innen mit Wohnsitz außerhalb Deutschlands gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz durch zwingende gesetzliche Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher oder die Verbraucherin seinen/ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt wird.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

8. Alternative Streitbeilegung

Ich bin weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

B. Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Wenn du bei mir lagernde Artikel („Sofortkauf“-Produkte) bestellst, hast du das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware erhalten hast.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Nina Leiner, Achsheimer Str. 13, 86462 Langweid, E-Mail: nina.leiner@dive4dreams.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absendest.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatte ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe – einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die durch eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene Standardlieferung entstanden sind) – unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem deine Widerrufserklärung bei mir eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, wir haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Dir entstehen wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte.

Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Ware zurückerhalten habe oder du den Nachweis erbracht hast, dass du sie abgesendet hast – je nachdem, was früher eintritt.

Du musst die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem du mich über den Widerruf dieses Vertrags informiert hast, an mich zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Ware vor Ablauf der 14-Tage-Frist absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Für einen etwaigen Wertverlust der Ware musst du nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

3. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren,
– die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch dich maßgeblich ist, oder
– die eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Dies gilt insbesondere für individuell angefertigte Produkte, bei denen du Stoffe, Größen, Farben oder Sonderwünsche (z. B. Applikationen, Etiketten, Maßänderungen) selbst gewählt hast.